



Geachte klant

I.v.m. de nieuwe wetgeving per 25-5-2018 (AVG) willen wij u op de hoogte brengen dat de door u ingevulde gegevens (d.m.v. een digitaal formulier op onze Website of mail) door ons wordt opgeslagen en welke wij mogen gebruiken voor onze administratie. De gegevens zullen alleen worden gebruikt voor het correct verwerken van, factureren en het verzenden van bestellingen. Deze gegevens zullen voor geen andere doeleinden worden gebruikt en altijd vertrouwelijk worden behandeld. Door het invullen van gegevens gaat u ermee akkoord dat wij deze gegevens voor genoemde doeleinden opslaan in onze administratie.

Wij slaan uw gegevens op, wenst u uit onze administratie verwijderd te worden dan kunt u mailen naar webshop@gaus.nl wij zorgen ervoor dat de door u verstrekte gegevens verwijderd worden. (tenzij de gegevens voor financiële/wettelijke doeleinden bewaard dient te worden)

Hieronder vindt u de uitgebreide vorm van ons privacy policy

1. Verzamelen en gebruiken van uw gegevens

Om uw bestelling zo goed mogelijk te verwerken, worden de gegevens die nodig zijn voor de transactie opgeslagen en doorgegeven aan het bezorgbedrijf. Als u uw gegevens verliest, neem dan contact op met webshop@gaus.nl en wij sturen u een kopie van uw bestelling. De persoonlijke gegevens die u verstrekt aan Gaus Webshop, worden niet doorgegeven aan onbevoegde derden buiten het bedrijf.

1. Het is belangrijk voor ons dat we u een klantvriendelijke bestellings- en bezorgservice bieden, zowel vóór als tijdens het leveringsproces. Om ervoor te zorgen dat uw bestelling wordt verwerkt en afgeleverd, moeten we persoonlijke gegevens doorgeven, zoals uw adres, e-mailadres en, indien beschikbaar, contact opnemen d.m.v. het telefoonnummer.. Als klant kunt u ons actief toestemming geven om u gepersonaliseerde speciale aanbiedingen en advertenties van Gaus Webshop te sturen. Deze worden naar uw e-mailadres verzonden.
2. Deze communicatie is een verplicht onderdeel van de contractuele relatie met Gaus Webshop en kan niet worden vermeden. Meer informatie is te vinden in onze Algemene voorwaarden,
3. Wij maken geen gebruik van derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

3. Veiliger shoppen met Gaus Webshop



Voor het verwerken van uw bestellingen en de daarbij behorende persoonsgegevens maken wij gebruik van de technische ondersteuning en software www.ccvshop.nl. U kunt de voorwaarden die de CCV shop hanteert nalezen op www.ccvshop.nl

betalingen vinden plaats via Sisow systeem

IDEAL is een veilige vorm van internetbankieren waarbij de klant tijdens de bestelling naar de internetbankier site van zijn bank wordt geleid. In de vertrouwde omgeving van de bank kan de klant de betaling van zijn bestelling veilig afhandelen. Nadat de klant een bevestiging van zijn bank heeft ontvangen, keert de klant terug naar Gaus Webshop en ontvangt een bestelbevestiging.

* Overboeking dmv vooruitbetaling

Bij vooruitbetaling maakt de klant direct na het bestellen het totaalbedrag van de bestelling over op **NL09 INGB 0659059762 Bic: INGB NL2A tgv Martin Gaus Hondenscholen BV, bronsweg 9, 8211 al Lelystad**. Een bestelling wordt zeven dagen voor de klant gereserveerd. Nadat de betaling door de webshop is ontvangen, wordt de bestelling per omgaande automatisch naar de klant verstuurd.

Het gehele proces van betaling wordt ondersteund door het Sisow veiligheidssysteem.

4. Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën

Cookies zijn alfanumerieke ID's die via uw webbrowser naar uw computer worden overgebracht. Veel online transacties zijn onmogelijk zonder het gebruik van cookies, waaronder gebieden zoals de virtuele "winkelwagen" op de meeste websites. Nadat u bent ingelogd op de Gaus Webshop worden zogenaamde "sessiecookies" gebruikt om u te identificeren voor de duur van uw bezoek. Deze sessie cookies vervallen automatisch wanneer u uitlogt.

Voor een bezoek aan de Gaus Webshop online shop is ook het gebruik van permanente cookies vereist, en kunt u de inhoud van uw winkelmandje opslaan voor de duur van uw browsen en voor later bezoek aan de winkel. Ze worden ook gebruikt om misbruik te herkennen, zoals het maken van dubbele accounts. Ten slotte gebruiken we cookies om uw meest recente zoektermen die in onze winkel worden gebruikt op te slaan, zodat u sneller kunt zoeken naar artikelen waarnaar onlangs werd gezocht. De mobiele versie van de winkel bevat ook cookies om u persoonlijk te begroeten wanneer u de startpagina bezoekt, om u de bestellingen van de laatste zeven dagen en hun bezorgstatus te tonen en om inlogvelden voor e-mailadressen automatisch te laten invullen.

Bepaalde identificerende functies worden aan u toegewezen bij het volgen van externe reclamelinks of banners, en cookies kunnen worden gebruikt om geschikte kortingscodes toe te wijzen. De permanente cookies bevatten geen van uw persoonlijke gegevens zoals naam, e-mailadres of IP-adres. Wij gebruiken geen cookies om individuele profielinformatie op te bouwen over uw gebruik van de site. U kunt cookies uitschakelen in uw browserinstellingen, ze beperken tot bepaalde sites of uw browser instellen om u op de hoogte te stellen wanneer een



cookie wordt verzonden. U kunt ook cookies verwijderen van de harde schijf van je computer wanneer u maar wilt. Houd er rekening mee dat veel Gaus Webshop-services niet correct of helemaal niet werken zonder het gebruik van bepaalde cookies. Raadpleeg de Help-balk van uw internetbrowser voor meer informatie over het personaliseren van uw cookie-instellingen.

Facebook

1. Gaus Webshop maakt gebruik van de Custom Audiences-communicatietool van Facebook. Wanneer u de Gaus Webshop-website bezoekt, bestaat de mogelijkheid dat er remarketingtags worden gebruikt om een directe verbinding tot stand te brengen tussen uw browser en de Facebook-servers. Facebook zal herkennen dat uw IP-adres de Gaus Webshop-website heeft bezocht en verbindt deze informatie met uw Facebook-gebruikersaccount, zodat deze relevante Facebook-advertenties kan weergeven. Voor meer informatie over hoe Facebook deze gegevens verzamelt en gebruikt en hoe u uw privacy kunt beschermen, raadpleegt u het privacybeleid van Facebook op [Facebook Privacybeleid](#). U kunt [hier](#) uw recht op terugtrekking uit Facebook Aangepaste doelgroepen uitoefenen.

Ik ga akkoord met het gebruik van cookies en dus met het verzamelen, opslaan en gebruiken van mijn gegevens. Ik ga er ook mee akkoord dat mijn gegevens na het einde van de browsersessie in cookies worden opgeslagen en mogelijk bij een volgend bezoek aan de website worden opgeroepen. Ik kan deze toestemming op elk gewenst moment intrekken voor toekomstige activiteiten door cookies in mijn browserinstellingen te weigeren.

5. Google-advertenties

Deze website maakt gebruik van Google Remarketing, een service van Google om advertenties in websites te integreren. Hiertoe wordt informatie over uw surfgedrag anoniem verzameld wanneer u onze website bezoekt en met behulp van cookies op uw computer wordt opgeslagen. Met deze informatie kunnen externe adverteerders zoals Google geschikte advertenties weergeven op webpagina's. U kunt zich afmelden voor het gebruik van cookies door Google door op de volgende link te klikken: [Privacy en voorwaarden voor Google-advertenties](#)

Raadpleeg het privacybeleid van Google voor meer informatie over [Google-technologieën](#).

6. Uw persoonlijke gegevens bekijken

U kunt uw persoonlijke gegevens te allen tijde in uw account van de website bekijken, bewerken en verwijderen door in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord. Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u eenvoudig op de link "Wachtwoord vergeten?" Klikken op de inlogpagina. Voer vervolgens uw geregistreerde e-mailadres in het formulier in en wij sturen u een vervangend



wachtwoord. Als een derde partij probeert toegang te krijgen tot uw gegevens, is dit proces veilig, omdat het nieuwe wachtwoord alleen naar uw persoonlijke e-mailadres wordt verzonden.

7. Duur van de gegevensopslag

Uw persoonlijke gegevens worden alleen bewaard zolang dit nodig is voor het leveren van onze diensten en financiële administratie. Soms is opslag van gegevens op langere termijn om juridische redenen noodzakelijk.

9. Uw toegangs- en annuleringsrechten

U hebt het recht om kosteloze schriftelijke openbaarmaking te eisen van alle persoonlijke informatie die Gaus Webshop over u heeft opgeslagen. Na kennisgeving van noodzakelijke correcties, blokkades of weglatingen, zullen wij deze wijzigingen onmiddellijk aanbrengen op basis van de gegeven informatie, indien wettelijk toegestaan. U kunt uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens op elk moment intrekken met toekomstig effect. Voor vragen over gegevensbescherming en de uitoefening van uw rechten, kunt u ons schrijven naar webshop@gaus.nl

10. Operationele gegevensbescherming

Gaus Webshop houdt rekening met zijn wettelijke verplichtingen en heeft een operationeel functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Al onze medewerkers zijn verplicht om te voldoen aan de relevante voorschriften en richtlijnen voor de bescherming en beveiliging van gegevens, alsmede tot geheimhouding van gegevens te beschermen.