## **wanneer is onze privacyverklaring van toepassing?**

Onze [privacyverklaring](https://wehkamp.a.bigcontent.io/v1/static/Privacy_verklaring_2018) is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en gebruikers van onze shop. Met persoonsgegevens bedoelen we informatie die direct of indirect te herleiden is naar een individu, zonder dat de naam van dat individu bekend hoeft te zijn. Denk aan klantnummer, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, cookie ID’s en financiële data (zie onze privacyverklaring voor de volledige lijst).

Hierna worden alle persoonsgegevens en andere gegevens gezamenlijk ook aangeduid als gegevens.

## **wie verwerkt je gegevens en wie beschermt ze?**

Voor de verwerking van je gegevens is Gaus Webshop verantwoordelijk. Dat wil zeggen dat Gaus Webshop vaststelt hoe en welke gegevens van je worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang. Wij verwerken je gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor een of meer specifieke doeleinden. We zullen je gegevens nooit aan derden verkopen.

## **welke gegevens verwerken wij en waar gebruiken we ze voor?**

### Bezoek en gebruik van de shop (algemeen)

Als je onze shop bezoekt verwerken we gegevens van je. Denk aan je IPadres, maar ook aan je klik- en koopgedrag, zodat we je persoonlijker en relevanter van dienst kunnen zijn. Met behulp van cookies kunnen we onder andere zien welke onderdelen van de website of app je hebt bekeken.

### **Account aanmaken en beheren**

Om een bestelling bij Gaus Webshop te kunnen plaatsen moet je eerst een Gaus Webshop account aanmaken op onze website. Daarna kun je inloggen op je account en je account beheren. Voor het aanmaken van een Gaus Webshop account en het gebruik van je account verwerken we noodzakelijke gegevens van jou.

### **Artikelen kopen en laten bezorgen**

De artikelen die je in onze shop koopt worden afgeleverd door het opgegeven adres. Tijdens het bestellen verwerken we verschillende gegevens, zoals je gekozen betaalmethode en gegevens om je bestelling te volgen. Naar aanleiding van je aankopen kunnen we je aanbiedingen en informatie sturen via bijvoorbeeld e-mail.

### **Vragen, klachten, reparaties en garanties**

Als je een vraag stelt of een klacht indient over een artikel, een verzoek indient voor reparatie, een beroep doet op je garantie of om een andere reden contact opneemt met de klantenservice, is het noodzakelijk om bepaalde gegevens te verwerken en te bewaren. Heeft u vragen of klachten dan kunt u mailen naar webshop@gaus.nl

### **Marketing**

Als je een account hebt aangemaakt en een of meerdere artikelen hebt gekocht, kunnen we je daarna benaderen voor marketingdoeleinden. Wij doen dit via verschillende uitingen en kanalen. Daarnaast kunnen we gegevens van andere partijen combineren met gegevens die wij al van je hebben. Dit laatste doen we alleen met jouw toestemming. Toestemming geef je door bijvoorbeeld nieuwsbrief ja aan te vinken.

### **Sociale media**

Als je via sociale media communiceert met Gaus Webshop, bijvoorbeeld als je commentaar plaatst, media uploadt, een bericht verzendt, een artikel van onze website deelt of op een like knop klikt, kunnen we gegevens zoals je (gebruikers)naam, woonplaats, e-mailadres en geslacht ontvangen.

### **Reviews**

Je kunt een review achterlaten in onze shop. Soms vragen we hier om nadat je een artikel bij ons hebt gekocht of vanwege een actie met onze partners. Je kunt je in deze mails afmelden voor toekomstige berichten. De review die je plaatst is zichtbaar voor anderen. Je kiest zelf welke naam/nickname we tonen bij je review.

### **Intern marktonderzoek**

Wij doen marktonderzoek om informatie te verzamelen over onze klanten en de markt waarin wij ons bewegen. Op basis van marktonderzoek kunnen wij onze shop en diensten verbeteren. Wij gebruiken deze informatie ook als uitgangspunt voor ons marketing- en communicatiebeleid. In elk stadium van het aankoop – en marketingproces analyseren wij het koopgedrag en de motivaties van onze klanten.

### **Klanttevredenheidsonderzoek**

Om je klantervaring, onze shop en diensten te verbeteren, hebben we inzicht nodig in de beleving en tevredenheid van onze klanten.

## **welke gegevens verwerken derden van jou?**

Voor het uitvoeren van diensten, het bezorgen van artikelen en overige activiteiten, krijgen we hulp van derden. Voor zover deze derden jouw gegevens verwerken in opdracht van Gaus Webshop, doen ze dat als verwerker. Alle afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en jouw rechten zijn opgenomen in de verwerkingsovereenkomsten die we met deze derde partijen hebben gesloten.

## **Hoe beveiligen wij je gegevens?**

Jouw privacy is belangrijk, dus we nemen de beveiliging van je gegevens heel serieus. We hebben verschillende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig zijn en blijven.

## **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

In het algemeen bewaren wij je gegevens niet langer dan nodig is voor het doeleinde waarvoor we je gegevens hebben verzameld. Hierna verwijderen of anonimiseren we deze gegevens. Anonimiseren betekent dat we ervoor zorgen dat gegevens niet meer naar jou te herleiden zijn. Soms hebben we bepaalde gegevens toch nog langer nodig voor een ander doeleinde. Als dat het geval is, hebben wij daarvoor een grondslag en zullen wij ervoor zorgen dat deze gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat doeleinde. Daarna zullen we natuurlijk alsnog je gegevens anonimiseren of verwijderen.

## **Welke rechten heb je als klant?**

Je hebt als klant bepaalde rechten als het gaat om de verwerking van je gegevens door Gaus Webshop. In Gaus Webshop kun je het meeste zelf regelen. Je kunt je gegevens inzien, wijzigen of downloaden. Ook kun je hier je voorkeuren doorgeven, zoals het wel of niet ontvangen van e-mails over onze artikelen en/of aanbiedingen. Maar je hebt bijvoorbeeld ook recht op verwijdering van gegevens en recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

**Maken wij gebruik van cookies?**

Ja, wij gebruiken verschillende soorten cookies en vergelijkbare technieken. Deze zijn onder andere nodig om onze shop goed te laten werken en gebruiksvriendelijker te maken voor jou.

Wil je geen cookies? Je kunt altijd je **instellingen aanpassen of zelf cookies verwijderen**.

u kunt voor vragen of opmerkingen mailen naar [webshop@gaus.nl](mailto:webshop@gaus.nl)